

STANDAR PELAYANAN PERMOHONAN KONSULTASI

1. Persyaratan

Persyaratan Teknis :

1. Sehat Jasmani dan Rohani

Persyaratan Administrasi :

1. Mengajukan Surat Permohonan Konsultasi

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

1. Pemohon Mendaftarkan diri di Website/ptsp.kemenagntb.com sebagai pengguna layanan.
Mengajukan surat permohonan Konsultasi kepada Kepala Kanwil Kementerian Agama Provinsi Nusa Tenggara Barat melalui Aplikasi web/PTSP serta Mendaftarkan WA yang masih aktif guna untuk koresponden
Menyebutkan tujuan Audiensi ke mana contoh,..Kakanwil/Kabag/kKasubag apa/Kasi..
2. CS/PTSP meneruskan meng ubah status Menunggu pada system ke Konfirmasi ke Pejabat yang berwenang (Kabag/Kakanwil)
3. Kabag/Kakanwil Memeriksa,serta mendisposi ke Kasubag/Kasi yang di tuju oleh pemohon- Audiensi.dan mengubah pada aplikasi ptsp.kemenagntb.com,dari status Konfirmasi Ke Proses n memberikan layanan konsultasi
4. Kasubag/Kasi menproses, memberikan jawaban (Via) ptsp.kemenagntb.com.di menu **Chatting /Via whatshapp web./via.web.pada Pemohon**
5. Pemohon menerima informasi mengenai waktu dan tempat pelaksanaan Audiensi (Via) ptsp.kemenagntb.com.di menu **Chatting /Via whatshapp web./via.web**

3. Jangka Waktu Pelayanan

58 (Lima Puluh Delapan) Menit

4. Biaya/Tarif

Tidak ada biaya yang dikeluarkan Pemohon (Gratis)

5. Produk Pelayanan

Konsultasi

6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut

1. Telp : (0361) 224072
2. WA : 081246283480
3. Email : dumaskanwilbali@kemenag.go.id

7. Dasar Hukum

1. PMA Nomor 13 Tahun 2012 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama

8. Sarana prasarana/ fasilitas

1. Ruang Tunggu
2. Tempat duduk
3. Sarana Antrean
4. Komputer
5. Printer
6. Scanner
7. ATK

9. Kompetensi pelaksana

1. S1
2. Mempunyai kemampuan dan pengetahuan tentang Tata Persuratan dan Kearsipan

10. Pengawasan Internal

1. Koordinator PTSP
2. Kasubbag/Kasi
3. Kabid/Pembimas
4. KaKanwil

11. Jumlah pelaksana

2 Orang

12. Jaminan pelayanan

1. Maklumat Pelayanan
2. Standar Pelayanan

13. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan

1. Maklumat Pelayanan
2. Standar Pelayanan

14. Evaluasi kinerja pelayanan

Survey Kepuasan Pelayanan